



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, 7360168, 7364848 Fax. (061)7366998
Kampus II : Jl. Sei Serayu No.70 A / Jl. Setia Budi No. 70 B Telp (061) 8201994, Fax. (061) 8226331
E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website :uma.ac.id

Nomor : 753 /FPSI/01.10/IV/2018
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan
Selesai Pengambilan Data

Medan, 12 April 2018

Yth, Wakil Rektor
Bidang Administrasi & Keuangan
Universitas Medan Area
Di -
Tempat

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Ibu bahwa mahasiswa kami tersebut dibawah ini :

Nama : Febridanti Chairunnisa Sihombing
Npm : 12.860.0251
Fakultas/Program Studi : Psikologi/Ilmu Psikologi

Telah selesai mengambil data di Universitas Medan Area dengan judul "*Hubungan Kepuasan Pelanggan Dengan Loyalitas Pelanggan Pada Brand H&M Di Kota Medan*"

Maka kami mohon kepada Ibu kiranya dapat mengeluarkan Surat Keterangan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Hairul Anwar Dalimunthe, S. Psi, M. Psi

Tembusan :
- Arsip