



### UJIAN TENGAH SEMESTER

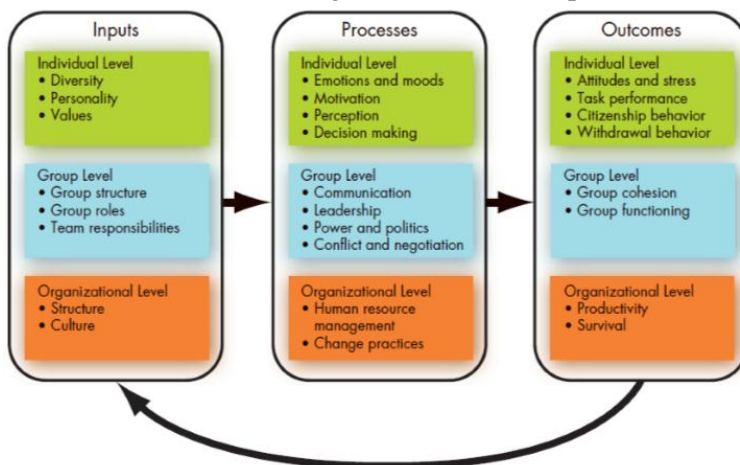
Mata Kuliah : Teori Dasar & Aplikasi Psi : Industri & Organisasi  
Dosen : **Cut Sarah, M.Psi., Psikolog**  
Hari/Tanggal : Senin/28 Oktober 2019  
Waktu : 11.10 – 12.10 WIB  
Kelas/Semester : A4/III (Tiga)  
Sifat Ujian : Close Book

#### **A. Isilah titik-titik di bawah ini (setiap nomor memiliki bobot 4 poin)**

Psikologi sebagai ilmu terus berkembang dan bercabang, salah satunya Psikologi Industri dan Organisasi. Sisi industri membahas hal-hal seperti seleksi, rekrutmen, dan pelatihan, sedangkan sisi organisasi membahas hal-hal seperti (1) \_\_\_\_\_. PIO dipelajari dalam tiga level analisis yaitu level Individu, (2) \_\_\_\_\_ dan Organisasi. Saat ini mempelajari organisasi harus mempertimbangkan faktor keragaman. Adapun tingkat-tingkat keragaman terbagi dua yaitu keragaman level permukaan (*surface*) dan (3) \_\_\_\_\_. Keragaman seringkali ditanggapi dengan sikap yang berbeda. Sikap merupakan hal penting yang mempengaruhi keberhasilan organisasi secara keseluruhan. Ada tiga bentuk sikap kerja yang utama dalam organisasi yaitu (4) \_\_\_\_\_, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi. Selain sikap, kepribadian juga menjadi faktor penting yang mempengaruhi kinerja seseorang. Salah satu dimensi kepribadian dari OCEAN type (sifat lima besar) menyatakan bahwa (5) \_\_\_\_\_ paling kuat korelasinya dengan kinerja yang baik. Sedangkan kepribadian gelap (*dark triad*) baiknya mulai dikenali sejak awal seleksi antara lain *Machiavellianism*, *Narcissism*, dan (6) \_\_\_\_\_. Keputusan yang dibuat sejak awal seleksi akan mempengaruhi keberlangsungan suatu organisasi dalam jangka panjang. Persepsi erat kaitannya dengan pengambilan keputusan dalam organisasi. Teori (7) \_\_\_\_\_ akan menentukan penilaian atasan terhadap bawahan apakah perilakunya disebabkan oleh faktor internal atau eksternal. Bias yang mengganggu atribusi adalah *fundamental attribution error* dan (8) \_\_\_\_\_. Sebelum mengharapkan produktivitas tinggi, perlu ada usaha untuk (9) \_\_\_\_\_ karyawan agar tercapai kinerja yang diharapkan. Menurut (10) \_\_\_\_\_ hal ini hanya dapat dicapai jika perusahaan sudah memenuhi kebutuhan dasar para karyawannya, seperti pemberian imbalan/ gaji yang dipersepsikan adil bagi karyawan.

#### **B. Pilihlah hanya 3 pertanyaan yang paling Anda kuasai, berikan jawaban yang komprehensif.**

1. Jelaskan Model Perilaku Organisasi berikut (40 poin)



- Jelaskan hubungan karakteristik biografis dengan perilaku organisasi. (20 poin)
- Jelaskan dampak dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja di organisasi. (20 poin)
- Jelaskan aplikasi perilaku organisasi terhadap emosi dan suasana hati. (20 poin)
- Jelaskan pembagian dimensi kepribadian menurut MBTI dan OCEAN. (30 poin)
- Jelaskan tentang model pengambilan keputusan dalam organisasi. (20 poin).
- Apa maksud dari efek kontras dalam organisasi. (10 poin)
- Sebutkan *Three-Stage Model of Creativity*. (10 poin).
- Berikan masing-masing 1 contoh teori awal dan 1 teori kontemporer mengenai motivasi serta aplikasinya dalam dunia kerja. (20 poin)
- Bagaimana penerapan konsep-konsep motivasi untuk mendorong kinerja karyawan. (30 poin).



### UJIAN TENGAH SEMESTER

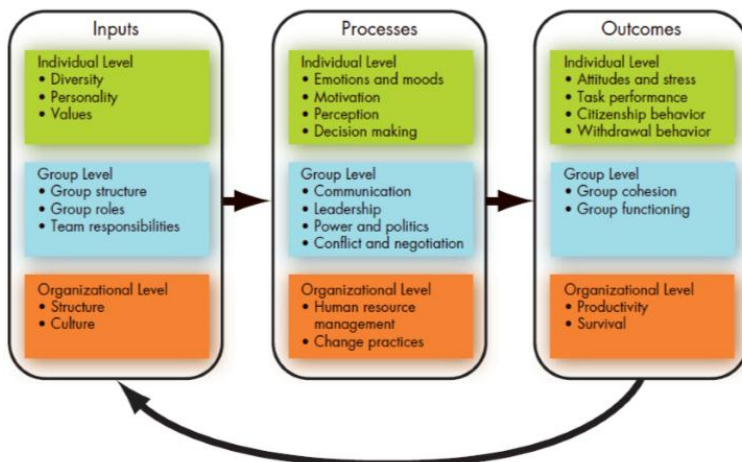
Mata Kuliah : Teori Dasar & Aplikasi Psi : Industri & Organisasi  
Dosen : **Cut Sarah, M.Psi., Psikolog**  
Hari/Tanggal : Kamis/31 Oktober 2019  
Waktu : 08.30 – 09.30 WIB  
Kelas/Semester : B1/III (Tiga)  
Sifat Ujian : Close Book

#### **B. Isilah titik-titik di bawah ini (setiap nomor memiliki bobot 4 poin)**

Psikologi sebagai ilmu terus berkembang dan bercabang, salah satunya Psikologi Industri dan Organisasi. Sisi industri membahas hal-hal seperti seleksi, rekrutmen, dan pelatihan, sedangkan sisi organisasi membahas hal-hal seperti (1) \_\_\_\_\_. PIO dipelajari dalam tiga level analisis yaitu level Individu, (2) \_\_\_\_\_ dan Organisasi. Saat ini mempelajari organisasi harus mempertimbangkan faktor keragaman. Adapun tingkat-tingkat keragaman terbagi dua yaitu keragaman level permukaan (*surface*) dan (3) \_\_\_\_\_. Keragaman seringkali ditanggapi dengan sikap yang berbeda. Sikap merupakan hal penting yang mempengaruhi keberhasilan organisasi secara keseluruhan. Ada tiga bentuk sikap kerja yang utama dalam organisasi yaitu (4) \_\_\_\_\_, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi. Selain sikap, kepribadian juga menjadi faktor penting yang mempengaruhi kinerja seseorang. Salah satu dimensi kepribadian dari OCEAN type (sifat lima besar) menyatakan bahwa (5) \_\_\_\_\_ paling kuat korelasinya dengan kinerja yang baik. Sedangkan kepribadian gelap (*dark triad*) baiknya mulai dikenali sejak awal seleksi antara lain *Machiavellianism*, *Narcissism*, dan (6) \_\_\_\_\_. Keputusan yang dibuat sejak awal seleksi akan mempengaruhi keberlangsungan suatu organisasi dalam jangka panjang. Persepsi erat kaitannya dengan pengambilan keputusan dalam organisasi. Teori (7) \_\_\_\_\_ akan menentukan penilaian atasan terhadap bawahan apakah perilakunya disebabkan oleh faktor internal atau eksternal. Bias yang mengganggu atribusi adalah *fundamental attribution error* dan (8) \_\_\_\_\_. Sebelum mengharapkan produktivitas tinggi, perlu ada usaha untuk (9) \_\_\_\_\_ karyawan agar tercapai kinerja yang diharapkan. Menurut (10) \_\_\_\_\_ hal ini hanya dapat dicapai jika perusahaan sudah memenuhi kebutuhan dasar para karyawannya, seperti pemberian imbalan/ gaji yang dipersepsikan adil bagi karyawan.

#### **B . Pilihlah hanya 3 pertanyaan yang paling Anda kuasai, berikan jawaban yang komprehensif.**

1. Jelaskan Model Perilaku Organisasi berikut (40 poin)



2. Jelaskan hubungan karakteristik biografis dengan perilaku organisasi. (20 poin)
3. Jelaskan dampak dari kepuasan dan ketidakpuasan kerja di organisasi. (20 poin)
4. Jelaskan aplikasi perilaku organisasi terhadap emosi dan suasana hati. (20 poin)
5. Jelaskan pembagian dimensi kepribadian menurut MBTI dan OCEAN. (30 poin)
6. Jelaskan tentang model pengambilan keputusan dalam organisasi. (20 poin).
7. Apa maksud dari efek kontras dalam organisasi. (10 poin)
8. Sebutkan *Three-Stage Model of Creativity*. (10 poin).
9. Berikan masing-masing 1 contoh teori awal dan 1 teori kontemporer mengenai motivasi serta aplikasinya dalam dunia kerja. (20 poin)
10. Bagaimana penerapan konsep-konsep motivasi untuk mendorong kinerja karyawan. (30 poin).

\*SELAMAT UJIAN\*