



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.uma.ac.id **E-Mail:** univ_medanarea@uma.ac.id

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Aplikasi Assesmen & Intervensi Industri & Organisasi**
Dosen : - Cut Sarah, S.Psi. M.Psi
 - Arif Fachrian, M.Psi
Tanggal : Kamis/30 Januari 2020
Waktu : 17.00 – 18.00 WIB
Kelas/Semester : C1 /VII (Tujuh)
Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

1. Tuliskanlah hasil laporan magang secara singkat yang berisikan Profil PT, latar belakang permasalahan, assessment dan intervensi yang dilakukan. Berikan penilaian kepada setiap anggota kelompok dalam bentuk persen, total persenan setiap kelompok 100%.
2. Berikut adalah teknik intervensi yang dilakukan : Career Planning and Development Intervention, organization Design. Tugas saudara melakukan assessment sesuai dengan intervensi yang dilakukan.
3. Lakukan assessment & intervensi terhadap PT. NOKIA.
4. PT. X adalah perusahaan yang bergerak dibidang program pengelolaan dan pelayanan pelanggan di bidang layanan televisi satelit berlangganan. Namun belakangan ini pendapatan perusahaan menurun. Setelah dilakukan assessment ternyata merosotnya penjualan dikarenakan banyaknya karyawan dan sales yang sedikit melakukan closing dan banyaknya turn over intention. Ternyata banyak karyawan dan sales yang tidak mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan perjanjian dan tidak mengetahui cara untuk melakukan closing. Disini saudara diminta untuk melakukan intervensi guna perilaku karyawan dan salesnya sesuai dengan yang diharapkan perusahaan..

****SELAMAT UJIAN****



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.uma.ac.id **E-Mail:** univ_medanarea@uma.ac.id

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Aplikasi Assesmen & Intervensi Industri & Organisasi**
Dosen : - Hanizar Fitriani, S.Psi. M.Psi
 - Arif Fachrian, M.Psi
Tanggal : Kamis/30 Januari 2020
Waktu : 08.30 – 09.30 WIB
Kelas/Semester : B /VII (Tujuh)
Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

5. Tuliskanlah hasil laporan magang secara singkat yang berisikan Profil PT, latar belakang permasalahan, assessment dan intervensi yang dilakukan. Berikan penilaian kepada setiap anggota kelompok dalam bentuk persen, total persenan setiap kelompok 100%.
6. Berikut adalah teknik intervensi yang dilakukan : Career Planning and Development Intervention, organization Design. Tugas saudara melakukan assessment sesuai dengan intervensi yang dilakukan.
7. Lakukan assessment & intervensi terhadap PT. NOKIA.
8. PT. X adalah perusahaan yang bergerak dibidang program pengelolaan dan pelayanan pelanggan di bidang layanan televisi satelit berlangganan. Namun belakangan ini pendapatan perusahaan menurun. Setelah dilakukan assessment ternyata merosotnya penjualan dikarenakan banyaknya karyawan dan sales yang sedikit melakukan closing dan banyaknya turn over intention. Ternyata banyak karyawan dan sales yang tidak mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan perjanjian dan tidak mengetahui cara untuk melakukan closing. Disini saudara diminta untuk melakukan intervensi guna perilaku karyawan dan salesnya sesuai dengan yang diharapkan perusahaan..

****SELAMAT UJIAN****



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.uma.ac.id **E-Mail:** univ_medanarea@uma.ac.id
