



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.uma.ac.id E-Mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nama :

NIM :

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Teori Dasar & Aplikasi Psikologi : Industri dan Organisasi**
Dosen : Syafrizaldi, S.Psi. M.Psi
Tanggal : Selasa/28 Januari 2020
Waktu : 17.00 – 18.00 WIB
Kelas/Semester : C1 /III (Tiga)
Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

**Tuliskan Nama di kertas ujian dan di lembar jawaban.
Bacalah uraian kasusnya dan Jawablah pertanyaan ini dengan baik dan benar!**

KASUS

Seorang Insinyur berumur 28 tahun yang bekerja di suatu perusahaan x meninggal dunia “kematian mendadak” di rumahnya di dekat pabrik perusahaan tersebut. Penyebab kematian sedang diselidiki dan “kita sedang mengumpulkan informasi-informasi pendukung penyebab kematian insinyur ini termasuk keterkaitannya dengan pekerjaan,” kata salah satu perwakilan management perusahaan.

Sebelumnya telah terjadi protes besar-besaran antara manajemen dengan para pegawai perusahaan tersebut. Pasalnya apa yang menjadi tuntutan mereka selama ini tidak kunjung dipenuhi sehingga memicu terjadinya demonstrasi tersebut. Kenyataan yang terlihat bahwa banyak pegawai yang mengeluhkan terkait pekerjaan dan penerimaan yang mereka peroleh. Mereka merasa bahwa adanya ketidaknyamanan yang mereka rasakan ditambah lagi imbalan yang mereka terima sudah tidak sesuai lagi dengan kebutuhan kehidupan mereka. Hal ini sudah berulang kali disampaikan ke pada manajemen namun sampai peristiwa kematian mendadak itu terjadi perusahaan seakan tutup mata terkait persoalan tersebut.

Jika mendengar curahan hati para karyawan, ada yang mengatakan bahwa mereka tidak diberi kesempatan untuk menyampaikan dan mengutarakan ide dan gagasan mereka yang barangkali berguna bagi perusahaan. Mereka hanya menerima perintah dan atau pun instruksi yang sebenarnya perlu dikoreksi dan ditanggapi dengan baik.

Situasi seperti ini tentunya menggambarkan adanya situasi yang bertentangan dengan tujuan dari kedua belah pihak yaitu bawahan dan pimpinan. Pimpinan menghendaki tercapainya prestasi kerja dan perilaku yang menjadi kebiasaan yang mengarah kepada pencapaian tujuan perusahaan. Tidak satunya pola perilaku dan sikap antara bawah dan pimpinan semakin memperparah keadaan. Belakangan terjadi banyak sekali penumpukan produk yang tidak didistribusikan dan dijual dengan baik. Tidak berjalannya fungsi penjualan dan strategi manajemen dalam menyuguhkan sejumlah produk kepada konsumen. Terlebih lagi pelanggan mengeluhkan distribusi produk dan kualitas dari produk yang dihasilkan akhir-akhir ini.

Diprediksi bahwa jika keadaan seperti ini dibiarkan dalam waktu tidak lama lagi perusahaan akan mengalami kebangkrutan dan akan merugikan semua pihak baik pegawai maupun manajemen. Diperlukannya penyelesaian masalah sesegara mungkin agar tidak terjadi kerugian yang besar melanda pegawai dan manajemen sampai kepada bertambahnya angka pengangguran nantinya.

Pertanyaan dari Kasus diatas :

1. Sebutkan masalah apa saja yang terjadi dalam perusahaan tersebut. Bagaimana langkah agar dapat menyelesaikan permasalahan tersebut? Jelaskan alasannya!
2. Apa judul yang tetap dan berhubungan dengan kasus diatas?
3. Bagaimana anda menilai kepemimpinan dan komunikasi yang berlangsung di perusahaan tersebut? Jelaskan!
4. Mengapa terjadi keluhan dari pelanggan?
5. Apa yang anda ketahui mengenai perilaku organisasi dan kaitannya dengan budaya organisasi (min.50 kata)
6. Jelaskan mengenai psikologi konsumen dan sebutkan beberapa implikasi yang terkait! (min. 50 kata)

****SELAMAT UJIAN****



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 ☎ (061) 7368012 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 ☎ (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.uma.ac.id E-Mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nama :

NIM :

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Teori Dasar & Aplikasi Psikologi : Industri dan Organisasi**
Dosen : Syafrizaldi, S.Psi. M.Psi
Tanggal : Selasa/28 Januari 2020
Waktu : 11.10 – 12.10 WIB
Kelas/Semester : A1 /III (Tiga)
Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

**Tuliskan Nama di kertas ujian dan di lembar jawaban.
Bacalah uraian kasusnya dan Jawablah pertanyaan ini dengan baik dan benar!**

KASUS

Seorang Insinyur berumur 28 tahun yang bekerja di suatu perusahaan x meninggal dunia “kematian mendadak” di rumahnya di dekat pabrik perusahaan tersebut. Penyebab kematian sedang diselidiki dan “kita sedang mengumpulkan informasi-informasi pendukung penyebab kematian insinyur ini termasuk keterkaitannya dengan pekerjaan,” kata salah satu perwakilan management perusahaan.

Sebelumnya telah terjadi protes besar-besaran antara manajemen dengan para pegawai perusahaan tersebut. Pasalnya apa yang menjadi tuntutan mereka selama ini tidak kunjung dipenuhi sehingga memicu terjadinya demonstrasi tersebut. Kenyataan yang terlihat bahwa banyak pegawai yang mengeluhkan terkait pekerjaan dan penerimaan yang mereka peroleh. Mereka merasa bahwa adanya ketidaknyamanan yang mereka rasakan ditambah lagi imbalan yang mereka terima sudah tidak sesuai lagi dengan kebutuhan kehidupan mereka. Hal ini sudah berulang kali disampaikan ke pada manajemen namun sampai peristiwa kematian mendadak itu terjadi perusahaan seakan tutup mata terkait persoalan tersebut.

Jika mendengar curahan hati para karyawan, ada yang mengatakan bahwa mereka tidak diberi kesempatan untuk menyampaikan dan mengutarakan ide dan gagasan mereka yang barangkali berguna bagi perusahaan. Mereka hanya menerima perintah dan atau pun instruksi yang sebenarnya perlu dikoreksi dan ditanggapi dengan baik.

Situasi seperti ini tentunya menggambarkan adanya situasi yang bertentangan dengan tujuan dari kedua belah pihak yaitu bawahan dan pimpinan. Pimpinan menghendaki tercapainya prestasi kerja dan perilaku yang menjadi kebiasaan yang mengarah kepada pencapaian tujuan perusahaan. Tidak satunya pola perilaku dan sikap antara bawah dan pimpinan semakin memperparah keadaan. Belakangan terjadi banyak sekali penumpukan produk yang tidak didistribusikan dan dijual dengan baik. Tidak berjalannya fungsi penjualan dan strategi manajemen dalam menyuguhkan sejumlah produk kepada konsumen. Terlebih lagi pelanggan mengeluhkan distribusi produk dan kualitas dari produk yang dihasilkan akhir-akhir ini.

Diprediksi bahwa jika keadaan seperti ini dibiarkan dalam waktu tidak lama lagi perusahaan akan mengalami kebangkrutan dan akan merugikan semua pihak baik pegawai maupun manajemen. Diperlukannya penyelesaian masalah sesegara mungkin agar tidak terjadi kerugian yang besar melanda pegawai dan manajemen sampai kepada bertambahnya angka pengangguran nantinya.

Pertanyaan dari Kasus diatas :

1. Sebutkan masalah apa saja yang terjadi dalam perusahaan tersebut. Bagaimana langkah agar dapat menyelesaikan permasalahan tersebut? Jelaskan alasannya!
2. Apa judul yang tetap dan berhubungan dengan kasus diatas?
3. Bagaimana anda menilai kepemimpinan dan komunikasi yang berlangsung di perusahaan tersebut? Jelaskan!
4. Mengapa terjadi keluhan dari pelanggan
5. Apa yang anda ketahui mengenai perilaku organisasi dan kaitannya dengan budaya organisasi (min.50 kata)
6. Jelaskan mengenai psikologi konsumen dan sebutkan beberapa implikasi yang terkait! (min. 50 kata)

****SELAMAT UJIAN****



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
 Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
 Website: www.uma.ac.id E-Mail: univ_medanarea@uma.ac.id

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Teori Dasar & Aplikasi Psikologi : Industri dan Organisasi**
 Dosen : Cut Sarah, S.Psi. M.Psi
 Tanggal : Kamis/30 Januari 2020
 Waktu : 08.30 – 09.30 WIB
 Kelas/Semester : B1 /VII (Tujuh)
 Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

A. Jawablah soal isian di bawah ini secara singkat dan sesuai urutan (bobot nilai masing-masing 2 poin)

1. Tahap ketika kelompok mulai teratur dan menunjukkan kinerja yang baik maka ia berada di tahap ...
2. Salah satu teknik pengambilan keputusan kelompok disebut ...
3. Cara mengubah individu menjadi *team player* adalah ..., ..., dan ...
4. Studi dari universitas Michigan membagi perilaku pemimpin menjadi 2 yaitu ... dan ...
5. Dalam teori kepemimpinan situasional mensyaratkan pemimpin memiliki keterampilan ...
6. Menurut Hersey Blanchard ada 4 gaya kepemimpinan yaitu ..., ..., ..., dan ...
7. Faktor kepemimpinan transformasional yang mendorong bawahan untuk *thinking outside of the box* adalah ...
8. Faktor kunci utama dari kekuasaan yang membedakannya dengan kepemimpinan adalah ...
9. 2 Bentuk personal power adalah ... dan ...
10. 3 Hal yang menciptakan kebergantungan adalah ...
11. Contoh *illegitimate political behavior* adalah ...
12. Sebutkan 1 respon karyawan terhadap politik di organisasi ...
13. Ciri utama dari struktur birokrasi ...
14. Alasan struktur tiap organisasi berbeda ...
15. Struktur organisasi mempengaruhi karyawan dalam hal ...
16. Faktor mediasi antara tipe struktur dengan kepuasan kerja adalah ...
17. Siapa yang membentuk budaya pertama kali ...
18. Cara mempertahankan budaya tetap hidup ..., ..., dan ...
19. Karyawan dapat belajar budaya melalui ...
20. Cara membangun budaya organisasi positif ...

B . Jawablah 2 pertanyaan essay berikut secara jelas dan komprehensif (bobot nilai masing-masing 25 poin)

1. Jelaskan 1 bentuk aplikasi dari teori dasar psikologi industri dan organisasi dalam dunia kerja.
2. Paparkan tinjauan teoritis dalam tugas makalah kelompok Anda.

-----Good Luck-----

“The capacity to learn is a *gift*; the ability to learn is a *skill*;
the willingness to learn is a *choice*” -Brian Herbert-

“Don’t decrease the goal. Increase the effort” –Tom Coleman

Peer Rating/ Review

Sejak awal perkuliahan Anda telah diminta untuk membentuk kelompok dan secara berkala melakukan tugas kelompok secara bersama-sama. Berikut Anda diminta untuk melakukan penilaian baik terhadap diri Anda sendiri juga bagi rekan-rekan Anda lainnya per individu. Urutkan nama rekan Anda dalam kolom berikut sesuai dengan peran dan kontribusinya mulai dari nomorurut 1 (yang paling berkontribusi) hingga nomor urut akhir. Berikan nilai rata-rata keseluruhan mencakup aspek kerja sama, kontribusi, dan keaktifan. Berikan penilaian dengan skala dari 0 (paling rendah) sampai dengan 100 (paling tinggi).

No.	Nama	Nilai
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

SELAMAT UJIAN



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223
 Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122
 Website: www.uma.ac.id E-Mail: univ_medanarea@uma.ac.id

UJIAN AKHIR SEMESTER GANJIL T.A 2019/2020

Mata Kuliah : **Teori Dasar & Aplikasi Psikologi : Industri dan Organisasi**
 Dosen : Cut Sarah, S.Psi. M.Psi
 Tanggal : Senin/27 Januari 2020
 Waktu : 11.10 – 12.10 WIB
 Kelas/Semester : A4 /VII (Tujuh)
 Sifat Ujian : Close Book

SOAL:

A. Jawablah soal isian di bawah ini secara singkat dan sesuai urutan (bobot nilai masing-masing 2 poin)

1. Tahap ketika kelompok mulai teratur dan menunjukkan kinerja yang baik maka ia berada di tahap ...
2. Salah satu teknik pengambilan keputusan kelompok disebut ...
3. Cara mengubah individu menjadi *team player* adalah ..., ..., dan ...
4. Studi dari universitas Michigan membagi perilaku pemimpin menjadi 2 yaitu ... dan ...
5. Dalam teori kepemimpinan situasional mensyaratkan pemimpin memiliki keterampilan ...
6. Menurut Hersey Blanchard ada 4 gaya kepemimpinan yaitu ..., ..., ..., dan ...
7. Faktor kepemimpinan transformasional yang mendorong bawahan untuk *thinking outside of the box* adalah ...
8. Faktor kunci utama dari kekuasaan yang membedakannya dengan kepemimpinan adalah ...
9. 2 Bentuk personal power adalah ... dan ...
10. 3 Hal yang menciptakan kebergantungan adalah ...
11. Contoh *illegitimate political behavior* adalah ...
12. Sebutkan 1 respon karyawan terhadap politik di organisasi ...
13. Ciri utama dari struktur birokrasi ...
14. Alasan struktur tiap organisasi berbeda ...
15. Struktur organisasi mempengaruhi karyawan dalam hal ...
16. Faktor mediasi antara tipe struktur dengan kepuasan kerja adalah ...
17. Siapa yang membentuk budaya pertama kali ...
18. Cara mempertahankan budaya tetap hidup ..., ..., dan ...
19. Karyawan dapat belajar budaya melalui ...
20. Cara membangun budaya organisasi positif ...

B . Jawablah 2 pertanyaan *essay* berikut secara jelas dan komprehensif (bobot nilai masing-masing 25 poin)

1. Jelaskan 1 bentuk aplikasi dari teori dasar psikologi industri dan organisasi dalam dunia kerja.
2. Paparkan tinjauan teoritis dalam tugas makalah kelompok Anda.

-----Good Luck-----

“The capacity to learn is a *gift*; the ability to learn is a *skill*;
 the willingness to learn is a *choice*” -Brian Herbert-

“Don’t decrease the goal. Increase the effort” –Tom Coleman

Peer Rating/ Review

Sejak awal perkuliahan Anda telah diminta untuk membentuk kelompok dan secara berkala melakukan tugas kelompok secara bersama-sama. Berikut Anda diminta untuk melakukan penilaian baik terhadap diri Anda sendiri juga bagi rekan-rekan Anda lainnya per individu. Urutkan nama rekan Anda dalam kolom berikut sesuai dengan peran dan kontribusinya mulai dari nomor urut 1 (yang paling berkontribusi) hingga nomor urut akhir. Berikan nilai rata-rata keseluruhan mencakup aspek kerja sama, kontribusi, dan keaktifan. Berikan penilaian dengan skala dari 0 (paling rendah) sampai dengan 100 (paling tinggi).

No.	Nama	Nilai
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6		

SELAMAT UJIAN