



# Pengembangan Keterampilan Kepemimpinan

---

**Dra. Mustika Tarigan, M.Psi, Psikolog**  
**Kelas: A2, A3, B1, B3**  
**Mata kuliah: Psikologi Kepemimpinan**

# Keterampilan utama seorang Pemimpin

## *Technical skill*

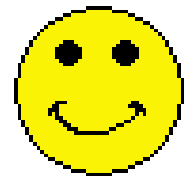
Merupakan keterampilan teknis yang dimiliki oleh seseorang, biasanya merupakan ketrampilan yang didapatkan dari jalur pendidikan resmi. Berupa kemampuan/keahlian di bidang spesialisasi tertentu. Keahlian menggambar seorang Arsitek, keahlian mengoperasi pasien seorang dokter adalah contoh technical skills. Lebih banyak ke keahlian dalam bentuk fisik. Bisa dirasakan dan dilihat langsung oleh orang lain.

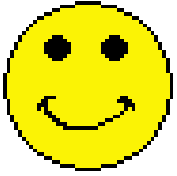


## *Conceptual skill*

Merupakan kemampuan untuk memahami persoalan secara lebih menyeluruh. Fungsi dalam conceptual skill lebih banyak bagaimana mempengaruhi orang lain supaya mengikuti apa yang diinginkan oleh sang pemimpin. Termasuk ke dalamnya adalah kemampuan perencanaan, pengorganisasian dan pengontrolan terhadap item pekerjaan yang dilakukan.

*Conceptual skills* bisa dipelajari di jalur pendidikan normal, atau bisa juga dipelajari dari jalur pendidikan non formal (pengalaman). Keduanya juga bisa saling melengkapi supaya didapatkan kemampuan yang lebih alami.





## ***Soft skill***

Kemungkinan satu-satunya kemampuan yang tidak bisa dipelajari di jalur pendidikan formal. Walaupun banyak pelatihan-pelatihan dewasa ini yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan soft skill dari seseorang, tetapi akan lebih efektif jika didapatkan dari jalur pengalaman (non formal). Yang termasuk *soft skill* diantaranya, kemampuan untuk mengendalikan diri sendiri, kemampuan untuk mempengaruhi orang lain termasuk kemampuan untuk, Mengola konflik dalam sebuah organisasi dan masih banyak lainnya.

# Cara Meningkatkan Keterampilan Kepemimpinan

## *Learning from Experience*

- ***Amount of Challenge (Jumlah tantangan)***. Mempelajari keterampilan baru dan mendapatkan kepercayaan diri. Belajar dari pengalaman melibatkan kegagalan dan kesuksesan. Jenis pengalaman kesulitan yang ditemukan signifikan untuk pengembangan termasuk kegagalan dalam keputusan bisnis, kesalahan dalam berurusan dengan orang-orang penting, kemunduran karir, dan trauma pribadi (mis., perceraian, cedera serius atau sakit). Mengalami keberhasilan dalam menangani tantangan yang sulit sangat penting untuk pengembangan kepemimpinan.

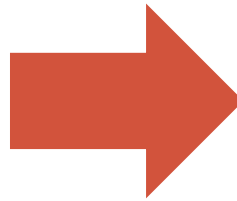
- ***Variety of Tasks or Assignments.*** Pengalaman kerja yang beragam membutuhkan manajer untuk beradaptasi dengan situasi baru dan menangani jenis masalah baru. Keberhasilan berulang dalam menangani satu jenis masalah memperkuat kecenderungan seseorang untuk menafsirkan dan menangani masalah baru dengan cara yang sama, bahkan ketika pendekatan yang berbeda mungkin lebih efektif. Bermanfaat bagi manajer untuk memiliki pengalaman awal dengan berbagai masalah yang membutuhkan perilaku dan keterampilan kepemimpinan yang berbeda. Beberapa cara untuk menyediakan berbagai tantangan pekerjaan termasuk membuat tugas pengembangan khusus, menggilir manajer di antara berbagai posisi di berbagai subunit fungsional organisasi, memberikan penugasan di posisi lini dan staf, dan melakukan penugasan asing dan domestik.

***Relevant Feedback.*** Keberhasilan dalam mencapai posisi kekuasaan dan prestise yang tinggi cenderung membuat para eksekutif percaya diri tentang gaya manajemen mereka. Keyakinan ini bahkan dapat berkembang ke perasaan superioritas yang menyebabkan eksekutif mengabaikan atau mengabaikan kritik dari orang lain yang tidak begitu sukses. Selain itu, ketika eksekutif menjadi lebih kuat, orang menjadi lebih enggan mengambil risiko menyinggung mereka dengan memberikan kritik



## ***Multisource Feedback (Umpan balik dr berbagai sumber).***

- Ratings by bosses
- Ratings by peers
- Ratings by subordinates
- Ratings by outsiders (client)



**Questionnaire**

# *Self-Help Activities*

---

## *Guidelines for Self-Development of Leadership Skills*

---

Kembangkan visi pribadi tentang tujuan karir

Meningkatkan pengawasan diri

Mencari umpan balik yang relevan

Belajar dari kesalahan

Belajar melihat peristiwa dari berbagai perspektif

Bersikap skeptis terhadap jawaban yang mudah

---

**TEŐEKKŪR EDERİM**

---