

Pengantar CONSELING dan COACHING

Pengertian

- Konseling secara etimologi berasal dari kata consilium yang berarti dengan atau bersama yang dirangkaikan dengan menerima atau memahami.
- Coaching dalam arti kata Pembinaan, Pembimbingan, Pelatihan.

Pengertian

- Koseling mempunyai makna sebagai hubungan timbal balik antara dua orang individu atau lebih, dimana konselor berusaha membantu klien untuk mencapai pengertian tentang dirinya sendiri dalam hubungan dengan masalah-masalah yang dihadapi pada waktu yang akan datang.
- Konseling adalah bentuk pertolongan yang fokus pada kebutuhan dan tujuan seseorang.

Pengertian

- Coaching adalah sebuah proses pembangunan diri yang sangat unik, dimana coachee membangun orientasi pada masa depan, dan diberdayakannya untuk menciptakan sendiri solusi-solusinya. Kata kuncinya adalah memberdayakan.

MENINJAU BEBERAPA ISTILAH

1. Training

- Training adalah proses transfer skill (kemampuan) kepada para peserta training. Di sini kata kuncinya adalah **proses penguasaan skill**.
- Fokus dalam sebuah training (sering juga disebut workshop) adalah peserta melakukan praktek. Sebuah skill baru bisa dikuasai jika dipraktikkan dan diulang – ulang untuk semakin mengasah kemampuan peserta.

2. Mentoring

- Mentoring adalah proses berbagi pengalaman dan pengetahuan dari seorang yang sudah berpengalaman (*been there done that*) kepada seseorang yang ingin belajar di bidang tersebut. Di sini kata kuncinya adalah **berbagi pengalaman dan pengetahuan**.
- Fokusnya lebih ke pengembangan diri dan karir, tidak harus ada tujuan spesifik yang ingin dicapai. Penekanan juga lebih ke relasi antara mentor dan mentee bukannya ke pencapaian tujuan.

3. Consulting

- Consulting adalah ketika Anda meminta bantuan seorang ahli (konsultan) untuk memecahkan masalah yang Anda hadapi. Di sini kata kuncinya adalah **pemecahan masalah** (problem solving).
- Ketika Anda menggunakan seorang konsultan, si konsultan inilah yang nantinya mengerjakan keseluruhan pekerjaannya untuk Anda. Anda bahkan tidak harus mengetahui caranya, di akhir Anda hanya menerima hasil dari pekerjaannya.

5. Counseling

- Lebih banyak berbicara mengenai emosional problem yang membuat orang jadi lemah. Mirip dengan coaching, tapi yang menjadi fokus utama bukanlah peningkatan keterampilan klien, namun lebih ke kemauan (motivasi/ mental/ sikap).

6. Facilitating

- Fasilitator fokus pada pengembangan dan pengelolaan proses yang efektif yang membantu kelompok mencapai hasil yang mereka kehendaki. Fasilitator yang ahli kadang sama sekali tidak mengenal subjek/ isu yang menjadi pekerjaan kelompok yang difasilitasi, namun berhasil memfasilitasi kelompok mencapai tujuannya.

Perbedaan Coaching, Mentoring, Counseling (Adie E. Yusuf, 2016)

Metode	COACHING	MENTORIN G	COUNSELING
Fokus	Saat ini	Akan datang	Yang lalu
Pertanyaan	Bagaimana?	Apa?	Mengapa?
Upaya	Meningkatkan keahlian	Mengembangkan kepribadian	Mengatasi kendala psikologis
Tujuan	Kompetensi	Wawasan	Pemahaman diri

SEKIAN
TERIMA KASIH