

The background features a soft-focus image of green leaves at the top and water ripples in shades of green and blue at the bottom. The text is centered over the upper portion of the image.

CHAPTER 6

**MENCIPTAKAN ALTERNATIF
DAN MEMBUAT KEPUTUSAN**

Dalam pemecahan masalah terdapat dua hal yang terpenting yaitu Menciptakan Alternatif dan Membuat Keputusan

Ada tiga tahap dalam pemecahan masalah yaitu:

Mengartikan masalah,

Mengidentifikasi tujuan,

Memilih strategi.

Kreatifitas dalam Pemecahan Masalah

- ▶ Kreatifitas dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang menciptakan alternatif pada situasi tertentu (E. Paul Torrance, 1980).
- ▶ Torrance mengusulkan bahwa indikasi dari kreatifitas dapat diperoleh dengan menunjukkan kuantitas dan kualitas dari menciptakan ide.
- ▶ Torrance mengembangkan tes kreativitas, yang terdiri dari beberapa subtes dalam bentuk lisan, dan yang dinilai adalah respon dari stimulus yang diberikan, kemudian di evaluasi dengan tiga dimensi yaitu kelancaran, fleksibelitas dan originalitas.

Memudahkan Menciptakan Alternatif dalam Konseling

Menurut D'Zurilla & Goldfried (1971) ada tiga petunjuk untuk memasuki hubungan profesional :

- ▶ Pertama, konselor lekat disesuaikan untuk meningkatkan kelancaran, fleksibilitas, dan keaslian alternatif klien.
- ▶ Ke dua, konselor tidak mengevaluasi alternatif klien sebagaimana adanya tetapi memandu klien menjauh dari evaluasi sepanjang proses menciptakan alternatif.
- ▶ Ketiga, konselor menekankan kombinasi, penggabungan-ulang, dan artikulasi alternatif lebih lanjut .

Pemeriksaan Dan Penguatan

Konseling Problem-Solving secara khas menggunakan pemeriksaan (Cormier & Cormier, 1979) dan penguatan dalam kombinasi untuk memudahkan memproses *alternative-generation*.

Kebebasan dari Kritik

Sepanjang proses pembentukan alternatif, Konselor tidak boleh mengkritik pembuatan alternatif klien dan memberi batasan dan menjaga klien menjauh dari kritik macam apapun.

A Dreamy World

A man's dreams are an index to his greatness.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

- ▶ Pada setiap langkah dalam memecahkan masalah harus membuat keputusan di antara alternatif yang berbeda.
- ▶ Seringkali, pemecahan masalah dihadapkan dengan beberapa alternatif daya tarik yang tampaknya sama (Arnkoff & Stewart 1975; Johnson, Parrot, & Stratton; 1968).
- ▶ Misalnya, jika seseorang yang tujuannya adalah untuk mendapatkan promosi di tempat kerja, salah satu strategi mungkin untuk bekerja lebih lama. Karakteristik positif dari solusi yang mungkin adalah lebih banyak waktu untuk melakukan pekerjaan-tugas-tugas terkait. Namun, karakteristik negatif dari alternatif ini bisa jadi sedikit waktu bisa dihabiskan dengan keluarga.

SAMPAI JUMPA