

PSI GROUP ASSIGNMENTS. LEADERSHIP

HELLOZUCSID

KELMPOK 2:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. RIZKA NURUL AMELIA | 188600324 |
| 2. LENI NURMALINDA | 188600326 |
| 3. M. HANIBAL ADITYA | 188600329 |
| 4. SYAHRUL L. SIREGAR | 188600332 |
| 5. RAIHAN ZAHRAN | 188600333 |

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

2019/2020

ANALISIS KEPEMIMPINAN TOKOH BISNIS DUNIA

Tokoh : Jack Ma (CEO/Pemimpin di Alibaba Group, China)

1. Sejarah Singkat Berdirinya

Jack Ma (lahir di Hangzhou, 15 Okt 1964) adalah seorang yang ambisius dan pekerja keras dimana ia selalu ditolak dalam melamar pekerjaan. Ide-idenya yang dianggap tidak masuk akal bagi kebanyakan orang lah yang membawanya menjadi sukses hingga seperti sekarang ini.

Dahulu kantor yang didirikannya pertama kali berada di apartemen nya yang letaknya di Hangzhou, China. Saat itu kondisinya sangat buruk, bahkan Internet sangat lambat koneksinya. Tahun 2003, dampak dari serangan panas di China membuat sebagian wilayah di Hangzhou menjatah konsumsi listriknya.

Jack dulunya merekrut pemuda-pemuda yang ada di desanya karena belum mampu membayar gaji tinggi apabila Ia merekrut sarjana lulusan universitas. Dulunya karyawan bekerja 7 hari dalam seminggu dengan sangat keras dan giat.

2. Mengapa dikatakan sukses?

Alibaba Group saat ini telah menjadi retailer online terbesar di dunia, Jack Ma juga menjadi miliarder no 1 di China, Mencetak rekor dunia di bursa saham (IPO). Hal itu didapatnya setelah kerja kerasnya bertahun-tahun dan inspirasi atas ide-idenya yang selalu menjadi pondasi berpikirnya. Ma selalu ditolak dalam melamar pekerjaan namun ia tidak patah semangat. Penghasilan perusahaannya yang kini memiliki banyak cabang diperkirakan lebih besar dari penghasilan gabungan 2 perusahaan Amerika, E-bay & Amazon.

3. Kepemimpinannya

Secara tidak langsung, Ma menerapkan kepemimpinan **Delegating**. Mengapa? secara teori, Delegating masuk pada kepemimpinan dimana bawahan **mau** dan **tau** dalam menjalankan tugasnya. Berdasarkan sumber, kami mengambil beberapa faktor yang menjadi landasan kepemimpinan Jack Ma, yaitu:

a. Ma selalu mempekerjakan seorang yang dianggapnya lebih pintar dari dirinya (hal ini memungkinkan bawahan cepat tanggap dalam menjalankan tugasnya)

b. Dari hasil penyeleksian, Ma selalu mengambil orang-orang yang pekerja keras dan kreatif (ini dapat membantunya menjalankan tugas dalam perusahaan dengan keinginan kuat dari bawahannya).

c. Ma juga memikirkan standar karyawannya, jadi karyawan yang bekerja untuknya adalah orang-orang yang berstandar atau berkualifikasi tinggi.

Hal-hal tersebut merupakan standar dalam kepemimpinan Ma, sehingga dia dapat mendelegasikan para karyawannya, dan karyawan pun dapat mengeksplorasi ide nya dengan bebas dan membangun.

4. Keterampilan Ma dalam Memimpin

Selain gaya kepemimpinan yang didasarkan dari standar-standar tersebut, Ma juga seorang yang mempunyai **EI (Emotional Intelligence) yang tinggi**, hal ini tersampaikan dalam wawancaranya (Sumber Youtube, Link ada dibawah) dimana Ia mengatakan Tidak pernah mengeluhkan pekerjaan pada bawahannya, jika ada masalah maka Ma akan menginspirasi, mendisiplinkan mereka agar berpikir positif, fokus dan mencari jalan keluar dari permasalahan tersebut.

SUMBER

1. <https://www.google.com/amp/s/www.futuready.com/artikel/entrepreneurship/alibaba-group/amp/>

2. Article: Analisis Gaya Kepemimpinan Jack Ma di Alibaba

3. <https://youtu.be/r311-KrcCPw>