

Psychology of Leadership

"Bill Gates"



Kelompok 3

Desi Rahmayadani Siregar (188600358)

M. Akbar Ariga (188600356)

Meylani Lolina Br Sembiring (188600338)

Steven Hutahaeon (188600354)

Tania Eifi Putri (188600348)

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

TA 2020

Biografi

Bernama lengkap William Henry Gates III atau lebih dikenal dengan nama Bill Gates dilahirkan pada 28 Oktober 1955, di Seattle, Washington. Ia adalah anak kedua dari tiga bersaudara. Ayahnya William Henry Gates adalah seorang pengacara perusahaan yang punya banyak relasi di kota. Sedangkan ibunya Mary Maxwell seorang pegawai First Interstate Bank, Pacific Northwest Bell dan anggota Tingkat Nasional United Way.

Masa Kecil

Bill Gates seorang anak yang cerdas, tetapi dia terlalu penuh semangat dan cenderung sering mengalami kesulitan di sekolah. Ketika dia berumur sebelas tahun, orang tuanya memutuskan untuk membuat perubahan pada dirinya dan mengirimnya ke Lakeside School, sebuah sekolah dasar yang bergengsi khusus bagi anak laki-laki.

Mengenal Komputer

Di Lakeside itulah pada tahun 1968 Bill Gates untuk pertama kalinya diperkenalkan dengan dunia komputer, dalam bentuk mesin teletype yang dihubungkan dengan telepon ke sebuah komputer pembagian waktu. Dia dengan cepat menguasai BASIC, sebuah bahasa pemrograman komputer, dan bersama dengan para hacker yang belajar sendiri di Lakeside.

Dia melewatkan waktu ber-jam-jam menulis program, melakukan permainan, dan secara umum mempelajari banyak hal tentang komputer. "Dia adalah seorang eksentrik," sebagaimana salah seorang guru memberikannya julukan itu. Bill Gates menempuh kuliah di Harvard University di Cambridge mulai tahun 1975.

Di sana ia bertemu dengan Paul Allen sewaktu sekolah bersama-sama. Bersama Paul Allen, Bill Gates terus mengembangkan talentanya di bidang pemrograman komputer. Namun, Bill Gates memutuskan keluar (drop out) untuk menyumbangkan waktunya ke Microsoft.

Mendirikan Microsoft

Melalui usaha kerasnya, perusahaan yang ia dirikan yang bernama Microsoft Corporation menjadi sukses dan Bill Gates melambung menjadi seorang jutawan. Di tahun 1990 Bill Gates sukses merilis sistem operasi yang sangat sukses di pasaran dunia. Namun, Bill Gates juga mendapat reputasi yang tidak baik dalam karirnya. Tidak hanya satu kali, bahkan ia melakukan beberapa kali kesalahan dalam bisnis perangkat lunaknya.

Monopoli Microsoft

Dalam Biografi Bill Gates diketahui bahwa pada tahun 1990 Bill Gates mendapat tuntutan dari Departemen Keadilan Amerika Serikat dengan dakwaan Gates telah melakukan monopoli terhadap perusahaan-perusahaan kecil.

Dan sekali lagi Bill Gates tersandung oleh hukum undang-undang bisnis Amerika Serikat pada tahun 1999. Pada tahun 2000, Bill Gates mengundurkan diri dari jabatannya sebagai Ketua Pegawai Eksekutif

Bill Gates memilih kembali ke profesi lamanya yang ia cintai yaitu Kepala Penelitian dan Pengembangan Perangkat Lunak di perusahaannya sendiri, Microsoft Corp. Dan pada awal tahun 2008, Bill Gates memutuskan untuk mengundurkan diri dari manajemen Microsoft dan mengkonsentrasikan diri pada kerja kedermawanan melalui yayasan sosial yang didirikannya, yaitu Bill dan Melinda Gates Foundation.

Fakta Fakta Kekayaan Bill Gates

- Bill Gates menghasilkan US\$250 setiap detiknya, itu sekitar US\$20 juta sehari dan US\$7,8 milyar setahun!
- Jika dia menjatuhkan US\$1.000, dia bahkan tidak perlu repot-repot lagi untuk mengambilnya kembali karena sama dengan waktu 4 detik untuk mengambil, dia sudah memperoleh penghasilan dalam jumlah yang sama.
- Utang nasional Amerika sekitar US\$5,62 trilyun, jika Bill Gates akan membayar sendiri utang itu, dia akan melunasinya dalam waktu kurang dari 10 tahun.
- Dia dapat menyumbangkan US\$15 kepada semua orang di dunia tapi tetap dapat menyisakan US\$5 juta sebagai uang sakunya.
- Michael Jordan adalah atlet yg dibayar paling mahal di Amerika. Jika dia tidak makan dan minum dan tetap membiarkan penghasilannya utuh dalam setahun sejumlah US\$30 juta, dia tetap harus menunggu sampai 277 tahun agar bisa sekaya Bill Gates sekarang.
- Jika Bill Gates adalah sebuah negara, dia akan menjadi negara terkaya sedunia nomor ke 37 atau jadi perusahaan Amerika terbesar nomor 13, bahkan melebihi IBM.
- Jika semua uang Bill Gates ditukarkan ke dalam pecahan US\$1, kita dapat menyusunnya menjadi jalan dari bumi ke bulan, 14 kali bolak balik. Tapi jalan itu harus dibuat non stop selama 1.400 tahun dan menggunakan total 713 buah pesawat Boeing 747 untuk mengangkut semua uang itu.
- Bill Gates sekarang berumur 40 tahun. Jika kita mengasumsikan dia dapat hidup 35 tahun lagi maka dia harus membelanjakan US\$6,78 juta per hari untuk menghabiskan semua uangnya sebelum dia pergi ke surga.
- Tapi! Jika pemakai Microsoft Windows dapat mengklaim US\$1 untuk setiap kali komputernya hang karena Microsoft Windows, Bill Gates akan segera bangkrut dalam waktu 3 tahun!

Gaya Kepemimpinan Bill Gates

Pada awal berdiri hingga tahun 1999, gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Bill Gates di Microsoft cenderung birokratik. Semua keputusan kecil maupun besar harus diputuskan oleh Bill Gates sehingga dia menjadi titik kemacetan karena pengambilan keputusan terkesan lambat. Gaya Charismatic Leadership wajar diterapkan waktu itu ketika Microsoft masih merupakan perusahaan yang baru membangun manajemennya.

Pada tahun 1999, Bill Gates melakukan restrukturisasi dengan tujuan untuk membebaskan Microsoft dari rawa birokrasi. Dengan reorganisasi ini dia membebaskan para eksekutif mengambil keputusan (down top decision making). Walau demikian Ia tetap mengontrol bisnisnya lewat diskusi informal non-hirarki, dengan gaya langsung yang tetap berorientasi bisnis.

Di sini Bill Gates menerapkan 2 gaya kepemimpinan berdasarkan waktu dan situasi (Situational Leadership). Ketika di awal-awal berdirinya Microsoft, hanya Gates (bersama co-foundernya Steven Allen) yang bisa mengotorisasi suatu pengambilan keputusan (Telling, D1). Ini disesuaikan dengan masih kurangnya kompetensi dan belum kelihatannya komitmen dari manajemennya. Seiring dengan waktu dan perkembangan organisasinya, Gates kemudian mengubah gaya kepemimpinannya menjadi Delegating (D4) dengan mendelegasikan secara penuh tugas dan tanggung jawab.

Bill Gates adalah orang yang mampu melihat dan mengantisipasi masa depan, mempunyai visi bisnis yang jelas, fleksibel dan dapat memberdayakan (empowering) karyawan. Ia merupakan Strategic Leader, pengatur strategi perusahaan dan bertanggungjawab serta memegang kontrol terhadap pengimplementasian strategi tersebut.

Bill Gates mempunyai kegemaran membaca dan dikenal mempunyai kemampuan multi tasking (mengerjakan banyak hal sekaligus). Ia merupakan pemimpin yang sangat efektif (Effective Leader) menyeimbangkan Brain, Behaviour dan Beauty. Pintar dan cerdas, manajer dan pemimpin yang mampu menghadapi resiko, mampu membangun komunikasi, dipercaya dan mempercayai serta dan mampu memberikan empati dalam lingkungan bisnisnya terutama kepada karyawannya dan bawahannya.

Gaya Perilaku Pemimpin Bill Gates

1. memahami diri sendiri
Bill Gates merupakan sosok yang unik. Walaupun berasal dari keluarga kaya namun Bill Gates tidak berpuas diri dengan apa yang didapatkan dari keluarganya. Dia memahami apa yang menjadi impian dan kegemarannya sehingga dia bisa memutuskan untuk tidak melanjutkan kuliahnya di Fakultas Hukum dan lebih memilih melakukan apa yang diyakininya yaitu bidang yang disukainya.
2. Menyenangkan dan komunikatif
Walaupun cerdas dan jenius tetapi Bill Gates bukan introvert. Dia mampu membina hubungan dan komunikasi yang baik dengan orang lain, salah satunya dengan Paul Allen sebagai partner kerjanya. Bill Gates juga mampu melakukan negosiasi bisnis sehingga mampu mendapatkan kontrak besar dengan IBM.
3. Tangguh dan petarung
Bill Gates tidak terlena dengan kesuksesan. Setelah mendapatkan kontrak penjualan MS-DOS Bill Gates tetap dan terus mencari peluang-peluang lainnya. Bill Gates dikenal sebagai master abad informasi yang ulung dalam mengatur strategi bisnis. Pernah Microsoft hampir terhempas karena gagal bereaksi secara cepat terhadap pasar internet yang makin meluas. Namun Ia segera mengalokasikan milyaran dollar untuk dialokasikan pada pengembangan browser agar dapat menyerbu pasar baru ini. Walau sempat terlambat dan menderita opportunity cost sebesar \$5 milyar akibat membiarkan Netscape merebut pasar ini namun Bill Gates mempunyai strategi yang ampuh untuk merebut hati pengguna internet. Dia mengharuskan semua pabrik komputer untuk memasang browser keluaran Microsoft pada PC mereka sebagai bagian integral dari Windos 95. Dengan strategi ini, Microsoft kembali mendominasi pasar operating system dan aplikasi office.
4. Murah hati
Kekayaan Microsoft tidak dinikmati Bill Gates dan Paul Allen sendiri. Dengan murah hati Bill Gates memberi peluang kepada karyawan Microsoft untuk mendapatkan keuntungan dari harga saham yang meningkat. Sejak tahun 2000, Bill bersama istrinya Melinda mendirikan yayasan sosial untuk menyalurkan kekayaannya kepada yang lebih membutuhkan.
5. Terbuka dan rela dikritik
Bill Gates adalah figur yang rela dikritik. Pada saat Microsoft mencapai puncak kejayaannya, Microsoft banyak mendapat tekanan dari perusahaan kompetitor. Dominasi terhadap pasar PC dianggap sebagai monopoli. Setelah diadili pada pengadilan anti monopoli, Bill Gates kemudian berusaha mengubah opini publik dengan mendirikan lembaga sosial raksasa yang mengontrol dan mendistribusikan tumpukan kekayaan mereka serta mereorganisasi Microsoft secara besar-besaran dengan cara mendelegasikan kewenangannya.
6. Teliti

Bill gates dikenal sangat teliti terhadap detail tugasnya. Dia dikenal selalu mengontrol apapun termasuk pengeluaran biaya di Microsoft.